

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий договор (далее - Договор) в соответствии с положениями статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «ВорлдРан», адресованной любому Участнику, который акцептует её условия в порядке, установленном настоящим Договором.

Лицо, совершившее акцепт настоящей оферты, приобретает права и обязанности, предусмотренные в Договоре.

1. Термины и определения

Термины, которые используются в Договоре, означают:

1.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие всех без исключения положений настоящего Договора Участником. Акцептом признается оплата участия в Мероприятии либо проставление галочки “Согласен с условиями оферты” при регистрации.

1.2. **Мероприятие** – событие, проводимое Организатором и описанное на Сайте, в т.ч. забег, заплыв или заезд на каком-либо транспорте, участие в котором Участник подтвердил путем прохождения регистрации.

1.3. **Сайт** - сайт Организатора, расположенный в сети интернет по адресу <https://worldrun.online/>.

1.4. **Организатор** – ТОО «ВорлдРан», осуществляющее проведение Мероприятия.

1.5. **Участник** – дееспособное физическое лицо, принявшее условия Договора полностью и без исключений посредством регистрации в Личном кабинете.

1.6. **Услуги** – организация Мероприятия, регистрация физического лица в качестве Участника на выбранную дистанцию, присвоение стартового номера Участника Мероприятия, публикация протокола Мероприятия на Сайте.

1.7. **Контент** – объекты, размещенные на Сайте, в том числе информация, текст, графические изображения и пр., которые принадлежат Организатору.

1.8. **Личный кабинет** – раздел Сайта, позволяющий использовать функционал, доступный Участнику после регистрации/авторизации.

2. Статус Договора

2.1. Участник обязуется ознакомиться с Договором и сопутствующими ему документами, размещенными на Сайте в свободном доступе, до его Акцепта.

2.2. Договор применим ко всем обновлениям на Сайте, которые становятся доступными Участнику в связи с заключением настоящего Договора.

2.3. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора и сопутствующие документы путем публикации новой версии документов на Сайте. Изменения вступают в силу с даты публикации на Сайте. Участник считается принявшим изменения, если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты публикации на Сайте письменно не уведомил Организатора о своём отказе принять изменения.

2.4. Действующая редакция Договора доступна в сети интернет по адресу:

https://worldrun.online/oferta_kz.pdf

2.5. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Предмет

3.1. Организатор оказывает Услуги, а Участник принимает их в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4. Порядок оказания услуг *Регистрация Участника*

- 4.1. Участник регистрируется на Мероприятие путем внесения своих данных в форму регистрации на Сайте и подтверждения своего электронного адреса в Личном кабинете.
- 4.2. Для получения Личного Кабинета Участнику необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте.
- 4.3. Участник указывает в Личном кабинете достоверные данные: фамилия, имя, электронный и почтовый адреса, телефон для связи и др.
- 4.4. Участник самостоятельно выбирает Мероприятие на Сайте, отправляет заявку Организатору путем заполнения соответствующих полей регистрации на Сайте.
- 4.5. После отправления заявки Участник принимает условия участия в Мероприятии.
 - 4.5.1. Страница с описанием Мероприятия содержит информацию о сроках проведения.

Информация о результатах

- 4.6. После подтверждения заявки Организатор присваивает Участнику стартовый номер. Участник должен реализовать выбранную дистанцию и выслать информацию о результатах Организатору.
 - 4.6.1. Участник направляет информацию о своих результатах в любой доступной форме, которая предусмотрена Организатором, до момента завершения Мероприятия в соответствии с утвержденными правилами Организатора.
 - 4.6.2. Перечень рекомендованных мобильных приложений, поддерживающих указанный формат информации о результатах, доступен на Сайте.
- 4.7. Информация о результатах не принимается, если:
 - 4.7.1. Участник вручную скорректировал информацию о результатах;
 - 4.7.2. Участник использовал недопустимый способ передвижения;
 - 4.7.3. Участник нарушил правила выбранного Мероприятия.
- 4.8. После завершения Мероприятия Организатором в течение 48 часов производится подведение итогов.
- 4.9. После направления Участником информации о своих результатах, Организатор в течение 48 часов производит его обработку.
- 4.10. В случае, если Участник не прислал информацию о результатах по истечении указанного срока, Организатор публикует его данные в составе Участников без указания результата. Мероприятие считается завершенным с момента публикации окончательных результатов.

Атрибутика мероприятия

- 4.11. В качестве памятного подарка за участие в Мероприятии, в течение 25 дней с момента публикации результатов Организатор высылает Участнику:
 - 4.11.1. на электронную почту, указанную в Личном кабинете, - электронный диплом Участника Мероприятия;
 - 4.11.2. на почтовый адрес, указанный в Личном кабинете, - атрибутику Мероприятия, имеющуюся в наличии у Организатора по своему выбору;
 - 4.11.2.1. Атрибутика высылается только в случае оплаты.
 - 4.11.2.2. Атрибутика направляется Участнику по результатам окончания Мероприятия. Организатор вправе вносить изменения по срокам направления атрибутики Мероприятия. Срок направления атрибутики не превышает 90 дней.

5. Стоимость атрибутики и порядок расчётов

- 5.1. Стоимость атрибутики устанавливается Организатором и доводится до Участников на официальном сайте.

5.2. Организатор возвращает Участнику денежные средства в полном объеме в течение 30 дней после получения Организатором письменного заявления с просьбой осуществить возврат денежных средств, за исключением случаев, когда Организатор уже направил Участнику атрибутику в соответствии с произведенной Участником оплатой.

5.3. Организатор вправе изменить стоимость атрибутики в одностороннем порядке, разместив соответствующую информацию на Сайте. Изменение стоимости атрибутики не распространяется на атрибутику, уже оплаченную Участником к моменту внесения изменения в стоимость.

5.4. Оплата атрибутики возможна следующими способами:

5.4.1. с использованием банковских карт платежных систем;

5.4.2. с использованием электронных средств платежа.

5.5. Все расчеты по Договору производятся в тенге, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Организатора.

5.6. Обязательства по оплате считаются:

5.6.1. исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора;

5.6.2. неисполненными, если Организатор осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации. В этом случае Организатором атрибутика в адрес Участника не отправляется.

6. Возврат денежных средств

6.1. В случае отказа Участника от заказа атрибутики Организатор возвращает денежные средства.

6.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Участника.

6.2.1. При обращении за возвратом денежных средств Участник обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Договору, направив заявление с адреса электронной почты Участника, указанного в Личном кабинете, а также предоставить документы, требуемые для его идентификации, и документы, подтверждающие факт внесения платежей. Заявление должно содержать банковские реквизиты для осуществления возврата и подпись Участника.

6.2.2. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней после предоставления Участником всей информации и документов, указанных в Договоре.

6.2.3. Организатор не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несет ответственности за их ошибки. В случае незачисления денежных средств на счет Организатора из-за ошибки, обязанности по возврату денежных средств Участнику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.2.4. Организатор не возвращает денежные средства, потраченные на доставку атрибутики.

6.2.5. Организатор не возвращает комиссию платежной системы, через которую осуществлялся платеж.

6.3. В случае если Участнику была отправлена атрибутика с браком или не подходящая атрибутика, возврат денежных средств осуществляется только после возврата атрибутики Организатору.

6.3.1. Расходы на доставку не подходящей атрибутики по адресу Организатора оплачивает Участник.

7. Участник гарантирует, что:

7.1. участие в Мероприятии является добровольным;

7.2. он находится в надлежащей физической форме, и состояние его здоровья позволяет ему участвовать в Мероприятии;

7.3. выбранное им место проведения Мероприятия отвечает всем требованиям безопасности;

7.4. он реализует Мероприятие в подходящей экипировке;

7.5. сведения, предоставленные им, достоверны;

7.6. он будет выполнять требования Политики конфиденциальности, размещенной по адресу: https://worldrun.online/agreement_kz.pdf, и Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8. Контент

8.1. Исключительные права на все размещенные на Сайте объекты, в том числе базы данных, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фотографии, другие объекты и любой Контент, принадлежат Организатору и другим правообладателям.

8.2. Участник не вправе использовать Контент целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом, при этом должны быть указаны ссылки на автора и источник публикации.

9. Споры

9.1. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров:

9.1.1. Срок для ответа на претензию составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения Стороной письма по электронной почте.

9.2. В случае недостижения соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд, по месту нахождения Организатора.

9.3. Исковое заявление может быть подано не ранее, чем через 30 (тридцать) дней с даты получения претензии другой Стороной.

10. Ответственность Сторон

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Участник несёт ответственность за достоверность всех предоставленных им персональных и иных данных.

10.3. Организатор не несет ответственность за повреждения или ущерб, нанесенные Участнику, его здоровью и/или имуществу во время Мероприятия, в том числе, в результате виновных действий и/или действий третьих лиц.

10.4. Совокупный размер ответственности Организатора по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность оказания услуг.

11. Прочие условия

11.1. Принимая условия Договора, Участник от своего имени дает Организатору согласие на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор,

запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, трансграничную передачу, блокирование и уничтожение персональных данных, необходимых для исполнения обязательств по Договору, на условиях, установленных в Положении о персональных данных (https://worldrun.online/agreement_kz.pdf).

11.2. Организатор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении данных, представленных Участником, не допускать попытки несанкционированного использования данных третьими лицами, исключить доступ лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению условий Договора.

11.3. Согласие Участника на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления соответствующего требования Организатору на электронную почту.

12. Заключительные положения

12.1. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

12.2. Участник обязуется извещать Организатора о любых изменениях своих контактных данных, адресах и реквизитах незамедлительно. В противном случае, сообщения, переданные по последнему известному адресу (номеру телефона, e-mail), считаются переданными надлежащим образом.

12.3. Действующая редакция Договора расположена по адресу:

https://worldrun.online/agreement_kz.pdf

13. Реквизиты Организатора:

Товарищество с ограниченной ответственностью «ВорлдРан»

БИН 231040024521

ОКЭД 96090

Юридический адрес: г. Астана, проспект Кабанбай Батыр 59/2, кв. 58

Банковский счет:

АО "Bereke Bank"

БИК: BRKEKZKA

Счета:

Тенге: KZ39914012203KZ00H47

Доллары: KZ79914012203US003LN

Рубли: KZ04914012203RU004H6

Дата опубликования текущей версии: 15.11.2023